



L'Ajuntament de Lleida, pioner en la implantació de la Seu Electrònica

L'Ajuntament de Lleida ha posat en marxa l'1 de gener de 2010, la Seu Electrònica, que recull tots els serveis *on line* municipals per facilitar els tràmits dels ciutadans i les ciutadanes amb l'Administració. L'Institut Municipal d'Informàtica ha desenvolupat les aplicacions necessàries per implantar-la i ha posat el programari a disposició de la resta



d'administracions locals.

L'estructura actual de la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Lleida reuneix els requisits fonamentals que exigeix la Llei 11/2007, del 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics. Així mateix, garanteix els principis de publicitat oficial, responsabilitat, qualitat, seguretat, disponibilitat, accessibilitat, neutralitat i interoperabilitat. A més, ofereix claredat per formular suggeriments i queixes i establix comunicacions segures.

Aposta municipal pel model web 2.0

L'Ajuntament de Lleida serà pioner en l'aplicació d'un pla estratègic: el Service Pack 2punt010. Així, adaptarà els serveis als nous entorns col·laboratius i xarxes socials utilitzades a Internet. En aquests moments, l'Ajuntament ja és present a la web 2.0 mitjançant YouTube i el canal de vídeos de la Paeria. També

es pot accedir a informació a través d'eines com Google Earth.

La tinenta d'alcalde de Noves Tecnologies, Montse Mínguez, va remarcar en l'acte de presentació que l'Ajuntament té la vocació de ser capdavanter en la vinculació dels serveis que ofereix amb l'entorn 2.0. També va recordar que 759 tràmits amb l'Ajuntament de Lleida es poden realitzar *on line* i que la Carpeta Ciutadana està en ple funcionament.

15.080 tràmits resolts 'on line' el 2009

Els ciutadans de Lleida van fer 15.080 tràmits íntegrament per Internet amb l'Ajuntament durant el 2009. També es van atendre 125.450 trucades pel servei d'atenció telefònica 010. Aquest servei dona informació genèrica de l'Ajuntament i de la ciutat i permet resoldre directament alguns tràmits i serveis.

L'Ajuntament disposa de 2.502 km de fibra òptica, que uneix més de 30 edificis municipals. És una de les més importants de l'Estat. Aquesta xarxa travessa més de 60 km de canalitzacions urbanes. El cost d'aquesta infraestructura ha estat pràcticament nul per als ciutadans i les ciutadanes, ja que s'ha dut a terme per mitjà de convenis amb diferents operadors.



La regidora de Noves Tecnologies, Montse Mínguez, presenta el Service Pack 2punt010

Preinscripció i inscripció 'on line' a escoles i activitats infantils

La preinscripció i inscripció a les activitats lúdiques i esportives d'estiu de l'Ajuntament de Lleida (Estiu de Joc, Estiu de Petits i Esportmania) i a les escoles bressol de Lleida s'han fet via Internet. El sistema evita temps d'espera i atansa l'administració electrònica a la ciuta-

dania.

Els punts de dinamització de la Xarxa Municipal de Telecentres han posat a disposició dels usuaris i usuàries ordinadors i personal especialitzat per ajudar a fer els tràmits electrònics. Aquests processos formen part de l'estratègia de l'Ajuntament de Lleida d'avançar en l'e-Govern i en el compliment de la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als Serveis Públics.



Mínguez visita un telecentre col·laborador

L'IMI, centre acreditatiu d'ACTIC

L'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Lleida s'ha convertit en centre col·laborador del Servei d'Accreditacions de Competències en Tecnologies de la Informació i la Comunicació (ACTIC).

L'ACTIC permet demostrar les competències reals de cada persona en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació. Aquesta acreditació s'obté mitjançant una prova automatitzada al centre col·laborador.

Les persones que superen satisfactòriament la prova obtenen un certificat oficial de la Generalitat de Catalunya, que acreditarà les seves competències tecnològiques davant de qualsevol instància pública o privada.

El procés d'acreditació, el material didàctic i l'aplicatiu per inscriure-s'hi són al web <http://actic.gencat.cat>. També es pot consultar l'equip de dinamitzadors TIC de l'Institut Municipal d'Informàtica.

Cambrils, Valls i el Consell Comarcal de l'Alt Camp interessats per l'e-Administració de Lleida

Tècnics de l'Ajuntament de Cambrils van visitar l'Ajuntament de Lleida el passat novembre interessats per les aplicacions informàtiques desenvolupades per a l'Administració lleidatana. Així mateix, Jordi Armengol, regidor de l'Ajuntament de Valls i membre del Consell Comarcal de l'Alt Camp, va visitar l'Institut Municipal d'Informàtica per conèixer les solucions utilitzades a Lleida per a l'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

L'Ajuntament de Lleida i l'Institut Municipal d'Informàtica són capdavanters en les estratègies, solucions i aplicacions de les tecnologies de la informació i les comunicacions a la gestió municipal. Molts d'aquests aplicatius han estat desenvolupats conjuntament amb empreses lleidatanes i multinacionals presents al Parc Científic i Tecnològic Agroalimentari de Lleida. Més de 40 ajuntaments, diputacions i organismes públics d'arreu de l'Estat utilitzen aquest programari.

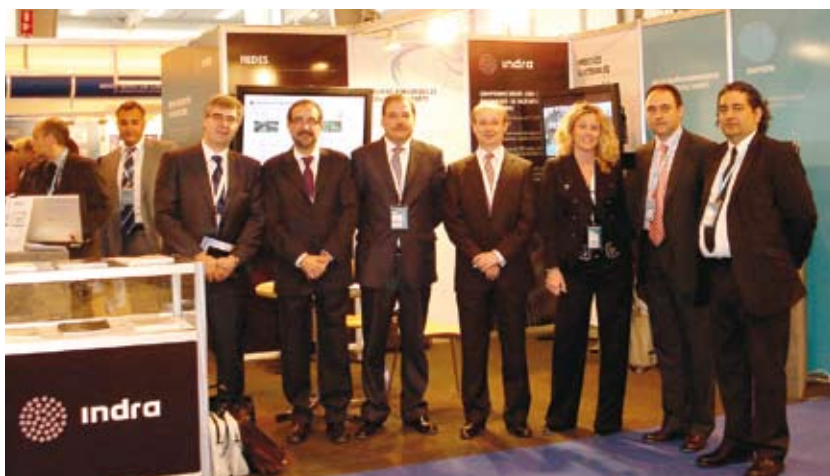


Visita de les autoritats a les aules de l'IES Manuel de Montsuar

Les aules digitals són ja una realitat a Lleida

L'Ajuntament de Lleida, Microsoft i Toshiba van presentar, conjuntament amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i el Grup Santillana, els avenços de l'innovador projecte d'aules digitals amb Tablet PC. La presentació es va dur a terme a les aules de l'IES Manuel

de Montsuar el passat mes de desembre. Aquest projecte es desenvolupa en instituts de Lleida des de principis del curs 2009-10. La iniciativa s'inscriu en el pla de digitalització de les aules Educat1x1, que el Departament d'Educació de la Generalitat ha posat en marxa en 200 centres de secundària catalans. Els alumnes disposen de Tablets PC i de Netbooks i utilitzen xarxes socials.



Autoritats de Lleida i membres d'Indra, a l'estand de l'empresa a TECNIMAP

Projectes lleidatans, protagonistes a TECNIMAP

La regidora de Noves Tecnologies de l'Ajuntament de Lleida, Montse Mínguez, va presentar diferents projectes tecnològics desenvolupats en empreses implicades amb Lleida a les Jornades sobre

Tecnologies de la Informació per a la Modernització de les Administracions Públiques (TECNIMAP 2010), a Saragossa. Els SMS emergències, de Lleida.net; la mesa electoral assistida, desenvolupada per INDRA, i el nou sistema de tramitació integral d'expedients en forma electrònica, d'Andago, han aprofitat l'entorn de la fira per donar-se a conèixer.

La Carpeta Empresa, una nova eina digital

L'Ajuntament de Lleida ha posat en funcionament la Carpeta Empresa, una nova eina telemàtica per facilitar i coordinar les gestions dels empresaris amb l'Administració municipal i donar suport als emprenedors. Els usuaris professionals poden, a través d'aquest servei, consultar les dades tributàries i els rebuts pagats i pendents, domiciliar pagaments, presentar l'IAE i l'ICIO, presentar pròrrogues de llicències d'obra, comunicar el conductor habitual i el responsable dels vehicles i sol·licitar cita prèvia per a consultes professionals.



Presentació de la Carpeta Empresa al Saló de Plens de l'Ajuntament de Lleida

Èxit d'assistència a la Jornada Joves i Xarxes Socials

La gran assistència a la Jornada Joves i Xarxes Socials, organitzada per l'Institut Municipal d'Informàtica, va demostrar l'interès de la societat per l'afició dels joves i adolescents a les xarxes socials. L'Alcalde de Lleida, Àngel Ros, i el director dels Serveis d'Educació, Antonio López, van presidir la jornada, que es va dur a terme a la Sala Leandre Cristòfol de La Llotja el passat 17 de maig. Els ponents de la jornada, dirigits pel president del Consell Assessor per a la Societat de la Informació, Josep Varela, van donar una visió general dels dife-

rents punts de vista que s'han de tenir en compte a l'hora de navegar per les xarxes socials.

El cap de la policia autonòmica de l'ABP Segrià-Garrigues-Pla d'Urgell, Àlex Ordóñez, va exposar quins perills hi poden haver i com detectar i denunciar els infractors. El fiscal en cap de la Fiscalia de Lleida, Juan Boné, va explicar com s'investiguen els delictes i què s'ha de fer per evitar-los. D'altra banda, el mestre pedagog Jaume Samarra i l'advocat Ramon Arnó van informar sobre les xarxes socials i per què atrauen amb tanta facilitat els joves. També van tractar les xarxes socials com a aprenentatge necessari per a la formació dels professionals del futur.



L'Alcalde i membres de l'empresa IFR

Jornada Desktop 2.0 d'IFR i Microsoft

L'Alcalde de Lleida, Àngel Ros, va participar en la cloenda de la jornada *El Desktop 2.0 para la mejora de la productividad empresarial*, organitzada per IFR Group i Microsoft. Ros va exposar l'experiència de l'Ajuntament de Lleida en el desenvolupament de l'administració digital com a millora del servei al ciutadà.



L'Alcalde de Lleida, Àngel Ros, va presidir la Comissió de Noves Tecnologies de la FEMP a Jun, Granada. La Comissió, reunida el 17 de març, va tractar com a tema principal el desplegament de les xarxes Wi-Fi a les ciutats.



Inauguració de la jornada a la Sala Leandre Cristòfol de La Llotja



El caragol Banyetes va acompanyar els guanyadors i tots plegats van celebrar els 20 anys del concurs

Més de 60.000 cartes telemàtiques als Reis Mags en vint anys

El Concurs de Cartes Telemàtiques dels Reis Mags, que organitza l'Ajuntament de Lleida mitjançant l'Institut Municipal d'Informàtica, ha rebut més de 60.000 cartes al llarg dels 20 anys de convoca-

tòria. En aquesta darrera edició, el Servei de Cartes Telemàtiques n'ha comptabilitzat 3.363. Membres del Col·legi de Periodistes formen part del jurat.

Els guanyadors d'aquesta edició de les quatre llibretes d'Ibercaja, amb 200 € cadascuna, van ser Núria Teba, Pol Cabestany, CEIP Països Catalans i Marina González.

Els 10 vals de 60 € en material informàtic, que aporta l'empresa tecnològica lleidatana SEMIC, van ser per a Neus Peiró, Marc Rangel, Maria, Aran i Ares Teixidó, Mariama Keita, Mar Rodríguez, Ariadna Pujol, Glòria Avellana, Anna Lladós, CEIP Creu del Batlle i Pol Escolà. L'acte de lliurament de premis es va dur a terme a l'Auditori Enric Granados de Lleida.



Presentació de la revista i felicitació de la regidora mitjançant un vídeo 2.0

La Xarxa Municipal de Telecentres s'especialitza en dinamització tecnològica

Els telecentres de la xarxa municipal s'han convertit en Punts de Dinamització Tecnològica per facilitar l'accés dels ciutadans a les noves tecnologies. Els usuaris i les usuàries dels telecentres van participar en la campanya *Els telecentres es vesteixen de Nadal*. També van celebrar el Dia Internacional de les Dones amb la publicació d'un web temàtic i la participació en grup al xat de l'Alcalde. A més, algunes de les participants, acompanyades per la regidora de Noves Tecnologies, Montse Mínguez, van participar en el programa *Cafeïna*, de Lleida Televisió. Per la festivitat de Sant Jordi van presentar la publicació *La nostra revista* i un bloc amb un recull de poemes de Màrius Torres.



Lolita Flix, usuària dels telecentres, amb un vídeo al YouTube de la seva recepta de cuina



Montse Mínguez i usuàries dels telecentres al plató del 'Cafeïna'